

苦情・紛争の取扱い

リーガル・アンド・ジェネラル・インベストメント・マネジメント・ジャパン株式会社（以下、「当社」という。）は、「苦情・紛争処理規程」を定め、お客様からの苦情等のお申出に対して、真摯に、また迅速に対応するよう努めています。

1. 当社の投資運用業、投資助言・代理業、及び第二種金融商品取引業に関する苦情につきましては、以下までご連絡いただきますようお願いいたします。

リーガル・アンド・ジェネラル・インベストメント・マネジメント・ジャパン株式会社
コンプライアンス部

住所： 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー

電話： 03-5532-1920

2. 当社は、当社が加入している一般社団法人日本投資顧問業協会および一般社団法人第二種金融商品取引業協会が苦情・紛争の解決についての業務を委託する特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）を利用する措置を通じて、苦情・紛争の解決を図ることとしています。
この団体をご利用になる場合には、以下の連絡先までお申し出下さい。

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）

住所： 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1

電話： 0120-64-5005（フリーダイヤル）

（月～金／9：00～17：00 祝日及び年末年始を除く）